

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Nomad Travel

## Connectors

Stand: Frankfurt am Main, 26. Mai 2025

English Version below.

### 1. Vertragsverhältnis

Nomad Travel Connectors, vertreten durch Norman Smith, 60435 Frankfurt am Main (nachfolgend „Nomad Travel Connectors“ genannt), tritt ausschließlich als Vermittler von MICE-Dienstleistungen (Meetings, Incentives, Conferences, Exhibitions), Einzelbuchungen, Veranstaltungsorten, Gruppenbuchungen und Geschäftsreiseleistungen auf. Nomad Travel Connectors veranstaltet selbst keine eigenen Reisen oder Veranstaltungen.

Der Vertrag über die Nutzung der vermittelten Leistungen kommt ausschließlich zwischen Ihnen (nachfolgend „Kunde“ genannt) und dem jeweiligen Leistungserbringer (z. B. Hotels, Veranstaltungsorte, Reiseveranstalter) zustande. Nomad Travel Connectors übernimmt keine Haftung für die ordnungsgemäße Durchführung der vermittelten Leistungen.

Die Buchung erfolgt durch den Kunden schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder über sonstige Fernkommunikationsmittel. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Nomad Travel Connectors kommt zustande, sobald Nomad Travel Connectors den Vermittlungsauftrag annimmt.

#### 1.1 Tätigkeitsbereich als Destination Management Company (DMC)

Nomad Travel Connectors bietet im Rahmen seiner Tätigkeit als Destination Management Company (DMC) Dienstleistungen im Bereich Planung, Organisation, Koordination und Durchführung von Geschäftsreisen, Gruppenreisen und MICE-Veranstaltungen (Meetings, Incentives, Conferences, Exhibitions) an. Dies umfasst insbesondere die Buchung, Bündelung und Vermittlung von Leistungen wie

Hotelunterkünften, Veranstaltungsorten, Transfers, Rahmenprogrammen und sonstigen touristischen Dienstleistungen.

## **1.2 Keine Veranstaltertätigkeit**

Nomad Travel Connectors ist kein Reiseveranstalter im Sinne von § 651a BGB oder der EU-Pauschalreiserichtlinie. Es handelt sich nicht um eine Pauschalreise im juristischen Sinne. Nomad Travel Connectors tritt entweder als Vermittler oder im Rahmen eines Agenturverhältnisses auf, gegebenenfalls auch als Wiederverkäufer von Einzelleistungen im eigenen Namen. Die Verantwortung für die tatsächliche Erbringung der Leistungen liegt beim jeweiligen Dienstleister vor Ort.

## **2. Leistungen von Nomad Travel Connectors**

Nomad Travel Connectors vermittelt die folgenden Dienstleistungen:

- Veranstaltungsorte und Tagungsräume: Vermittlung von Locations für MICE-Veranstaltungen wie Tagungen, Konferenzen und Incentive-Reisen.
- Gruppenbuchungen: Organisation von Gruppenbuchungen für Hotels und Unterkünfte.
- Geschäftsreisen: Vermittlung von individuellen oder Gruppenreisen für Geschäftszwecke und Urlaubszwecke.

Nomad Travel Connectors stellt sicher, dass die Informationen zu den angebotenen Dienstleistungen aktuell und umfassend sind. Die Auswahl der Anbieter erfolgt mit größter Sorgfalt.

## **3. Vertragsabschluss und Buchung**

Die auf der Website oder in sonstigen Kommunikationskanälen dargestellten Angebote stellen keine verbindlichen Vertragsangebote von Nomad Travel Connectors dar. Mit der Übermittlung Ihrer Buchungsanfrage geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald Nomad Travel

Connectors Ihnen die Annahme in Textform bestätigt hat.

## **4. Zahlungsabwicklung**

Nomad Travel Connectors ist berechtigt, Zahlungen im Namen des Leistungserbringers entgegenzunehmen, sofern dies ausdrücklich vereinbart wurde. Andernfalls erfolgt die Bezahlung direkt an den jeweiligen Anbieter.

Die Zahlungsbedingungen richten sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Leistungserbringers. Der Kunde ist verpflichtet, die Zahlungsfristen des Leistungserbringers einzuhalten. Im Falle von Rücklastschriften oder unvollständigen Zahlungen behält sich der Leistungserbringer das Recht vor, den Vertrag zu stornieren oder Gebühren zu erheben.

### **4.1 Projektbezogene Vorauszahlungen**

Bei umfangreichen DMC-Leistungen (z. B. Location- oder Dienstleisterbuchungen) ist Nomad Travel Connectors berechtigt, projektbezogene Anzahlungen oder Abschlagszahlungen gemäß Angebot oder Vertrag zu verlangen. Die Zahlungspflicht bleibt auch bei Verschiebung oder Absage der Veranstaltung durch den Kunden bestehen, sofern nicht anders vereinbart.

## **5. Stornierungen und Umbuchungen**

Stornierungen und Umbuchungen sind direkt mit dem Leistungserbringer zu klären und richten sich nach dessen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Eventuelle Stornogebühren oder Umbuchungskosten sind vom Kunden zu tragen.

Nomad Travel Connectors unterstützt den Kunden bei der Kommunikation mit dem Leistungserbringer, übernimmt jedoch keine Verantwortung für etwaige Kosten oder Konsequenzen.

## 6. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die ihm von Nomad Travel Connectors oder dem Leistungserbringer übersandten Buchungsbestätigungen und Reiseunterlagen unverzüglich auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Etwaige Fehler sind unverzüglich mitzuteilen.

### 6.1 Flugreisen

Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, sich selbst über die gültigen in- und ausländischen Ein-, Weiter- und Ausreisevorschriften vor allem im Hinblick auf eventuell benötigte (Transit-) Visa zu informieren. Auskünfte hierüber erteilen die jeweiligen konsularischen Vertretungen der einzelnen Länder. Eine Übersicht über wichtige Vorschriften sowie ein Überblick über die konsularischen Vertretungen kann der Kunde der Homepage des Auswärtigen Amtes entnehmen ([www.auswaertigesamt.de](http://www.auswaertigesamt.de)).

Der Kunde ist außerdem dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass er und seine Teilnehmer die geltenden Einreise-, Visa- und Gesundheitsvorschriften des Ziellandes erfüllen. Nomad Travel Connectors kann hierzu lediglich unverbindliche Hinweise geben.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, in Bezug auf Check-In-Zeiten, nochmalige Bestätigung von Rückflügen und andere Angelegenheiten die Vorgaben der Fluggesellschaften oder anderer Reiseanbieter einzuhalten. Der Check-In bei Auslandsflügen sollte mindestens 120 Minuten vor Abflug erfolgen, bei Inlandsflügen 60 Minuten vor Abflug. Einige Fluggesellschaften verlangen eine Bestätigung Ihrer Flugbuchung bis spätestens 72 Stunden vor dem Abflug. Erfolgt innerhalb dieser Zeit keine solche Bestätigung gegenüber der Fluggesellschaft, wird Ihre Buchung möglicherweise storniert. Bezüglich Flugtickets ist der Kunde außerdem verpflichtet, alle Flugcoupons in der richtigen Reihenfolge zu benutzen. Sollte der Kunde diesen Anforderungen nicht nachkommen, kann die Fluggesellschaft das Ticket für ungültig

erklären. Eine Rückerstattung für nicht vollständig abgeflogene Flugscheine ist nicht möglich.

## **7. Haftung**

Nomad Travel Connectors haftet ausschließlich für die ordnungsgemäße Vermittlung der gebuchten Leistungen. Jegliche Haftung für die Durchführung der vermittelten Leistungen liegt beim jeweiligen Anbieter.

Die Haftung von Nomad Travel Connectors ist ausgeschlossen, soweit ein Schaden nicht auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist. Im Falle leichter Fahrlässigkeit haftet Nomad Travel Connectors nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

### **7.1a Haftung im Rahmen der DMC-Tätigkeit**

Im Rahmen der Tätigkeit als DMC haftet Nomad Travel Connectors ausschließlich für die ordnungsgemäße Durchführung der organisatorischen und koordinierenden Leistungen. Eine Haftung für Mängel oder Ausfälle der vermittelten oder gebuchten Fremdleistungen (z. B. Hotels, Transfer, Caterer, Technikdienstleister) ist ausgeschlossen, es sei denn, Nomad Travel Connectors hat diese vorsätzlich oder grob fahrlässig ausgewählt.

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernimmt Nomad Travel Connectors keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

## **8. Datenschutz**

Nomad Travel Connectors verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich zum Zwecke der Vertragsdurchführung und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO). Weitere Informationen entnehmen

Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

## **9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf das Vertragsverhältnis findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Der Gerichtsstand ist Frankfurt am Main, soweit gesetzlich zulässig.

## **10. Änderung der AGB**

Nomad Travel Connectors behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Kunden besteht. Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Mit der Weiternutzung der Website nach einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt der Kunde sein Einverständnis zu den Änderungen.

## **11. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Diese AGB gelten einheitlich für die Vermittlungs- und DMC-Tätigkeiten von Nomad Travel Connectors.

# **General Terms and Conditions (GTC) – Nomad Travel Connectors**

**Status: Frankfurt am Main, May 26, 2025**

## **1. Contract Relationship**

Nomad Travel Connectors, represented by Norman Smith, 60435 Frankfurt am Main (hereinafter referred to as "Nomad Travel Connectors"), acts solely as an intermediary for MICE services (Meetings, Incentives, Conferences, Exhibitions), individual bookings, venues, group bookings, and business travel services. Nomad Travel Connectors does not organize its own trips or events.

The contract for the use of the mediated services is concluded exclusively between you (hereinafter referred to as "Client") and the respective service provider (e.g., hotels, venues, tour operators). Nomad Travel Connectors assumes no liability for the proper execution of the mediated services.

The booking is made by the client in writing, by phone, email, or other means of telecommunication. The contractual relationship is established once Nomad Travel Connectors accepts the mediation order.

### **1.1 Scope of Services as a Destination Management Company (DMC)**

As a Destination Management Company (DMC), Nomad Travel Connectors offers services in planning, organization, coordination, and implementation of business travel, group travel, and MICE events (Meetings, Incentives, Conferences, Exhibitions). This includes, in particular, the booking, bundling, and mediation of services such as hotel accommodations, venues, transfers, supporting programs, and other tourism services.

### **1.2 No Tour Operator Activity**

Nomad Travel Connectors is not a tour operator within the meaning of § 651a BGB or the EU Package Travel Directive. The services provided do not constitute a

package tour in the legal sense. Nomad Travel Connectors acts either as an intermediary or within an agency relationship, or may act as a reseller of individual services in its own name. Responsibility for the actual provision of services lies with the respective local service provider.

## **2. Services Provided by Nomad Travel Connectors**

Nomad Travel Connectors mediates the following services:

- Venues and conference rooms: Mediation of locations for MICE events such as meetings, conferences, and incentive trips.
- Group bookings: Organization of group bookings for hotels and accommodations.
- Business travel: Mediation of individual or group travel for business and leisure purposes.

Nomad Travel Connectors ensures that the information provided about the offered services is up to date and comprehensive. The selection of providers is carried out with the utmost care.

## **3. Contract Conclusion and Booking**

The offers displayed on the website or other communication channels do not constitute binding contractual offers from Nomad Travel Connectors. By submitting your booking request, you make a binding offer. The contract is concluded once Nomad Travel Connectors confirms acceptance in text form.

## **4. Payment Processing**

Nomad Travel Connectors is authorized to receive payments on behalf of the service provider, provided this has been expressly agreed upon. Otherwise, payment is made directly to the respective provider.

The payment terms are based on the general terms and conditions of the respective service provider. The client is obligated to comply with the payment deadlines of the service provider. In the event of returned direct debits or incomplete payments, the

service provider reserves the right to cancel the contract or charge fees.

#### 4.1 Project-Based Advance Payments

For extensive DMC services (e.g., location or service provider bookings), Nomad Travel Connectors is entitled to request project-based advance or partial payments as per the offer or contract. The payment obligation remains valid even in the event of postponement or cancellation of the event by the client, unless otherwise agreed.

## 5. Cancellations and Rebookings

Cancellations and rebookings must be arranged directly with the service provider and are subject to their general terms and conditions. Any cancellation or rebooking fees are the responsibility of the client.

Nomad Travel Connectors supports the client in communication with the service provider but assumes no responsibility for any resulting costs or consequences.

## 6. Client Obligations

The client is obliged to promptly review the booking confirmations and travel documents provided by Nomad Travel Connectors or the service provider for accuracy and completeness. Any discrepancies must be reported immediately.

### 6.1 Air Travel

In particular, the client is responsible for informing themselves about applicable entry, transit, and exit regulations, especially regarding any necessary (transit) visas. Such information can be obtained from the consular representations of the respective countries. An overview is available on the website of the German Federal Foreign Office ([www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de)).

The client is also responsible for ensuring that they and their participants meet the

valid entry, visa, and health requirements of the destination country. Nomad Travel Connectors can only provide non-binding guidance in this regard.

Furthermore, the client is responsible for adhering to airline or travel provider requirements regarding check-in times, reconfirmation of return flights, and related matters. Check-in for international flights should be at least 120 minutes prior to departure, and 60 minutes for domestic flights. Some airlines require flight booking confirmation no later than 72 hours before departure; failure to confirm may result in cancellation. Clients must use all flight coupons in the correct order. Failure to do so may render the ticket invalid. Refunds for partially unused tickets are not possible.

## 7. Liability

Nomad Travel Connectors is solely liable for the proper mediation of booked services. Any liability for the execution of mediated services lies with the respective provider.

Nomad Travel Connectors shall not be held liable unless the damage is due to gross negligence or intent. In cases of slight negligence, liability only applies to the breach of essential contractual obligations and is limited to foreseeable, contract-typical damages.

### 7.1a Liability within DMC Activities

Within the scope of its DMC activities, Nomad Travel Connectors is only liable for the proper execution of organizational and coordinating services. Liability for defects or failures of third-party services (e.g., hotels, transfers, caterers, technical service providers) is excluded unless Nomad Travel Connectors has selected them with intent or gross negligence.

Despite careful content checks, Nomad Travel Connectors assumes no liability for the content of external links. The operators of the linked sites are solely responsible

for their content.

## **8. Data Protection**

Nomad Travel Connectors processes the client's personal data exclusively for the purpose of contract execution and in compliance with applicable data protection laws (GDPR). For more information, please refer to our privacy policy.

## **9. Applicable Law and Jurisdiction**

The contractual relationship is governed exclusively by German law. The place of jurisdiction is Frankfurt am Main, to the extent permitted by law.

## **10. Changes to the GTC**

Nomad Travel Connectors reserves the right to change or update these General Terms and Conditions at any time with future effect, without any obligation to notify the client. The current version of the General Terms and Conditions will be available on the website from the time it becomes effective. By continuing to use the website after a change to the terms and conditions, the client agrees to the new terms.

## **11. Severability Clause**

Should individual provisions of these General Terms and Conditions be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected. The invalid provision will be replaced by a valid one that comes closest to the intended purpose.

These General Terms and Conditions apply uniformly to both intermediary and DMC activities of Nomad Travel Connectors.